

**HORARIO****Lunes a Viernes: de 8,00 a 15,00 h.  
de 17,00 a 20,00 h.**

Sábados:

Consulta Médica	SALVATIERRA	de	09.00 a 11.00 h
	ARAIA	de	12.30 a 13.30 h
Consulta Enfermería	ALEGRIA	de	10.00 a 10.30 h
	SALVATIERRA	de	11.00 a 12.00 h
	ARAIA	de	12.30 a 13.30 h

Domingos y Festivos:

Consulta Médica	SALVATIERRA	de	11.00 a 12.00 h
Consulta Enfermería	ALEGRIA	de	10.00 a 10.30 h
	SALVATIERRA	de	11.00 a 12.00 h
	ARAIA	de	12.30 a 13.30 h

**TELEFONOS****INFORMACION****CITA PREVIA Y VISITAS A DOMICILIO 945.40.08.90**  
CONSULTORIO DE ALEGRIA**CITA POR INTERNET..... www.osanet.net****ATENCIÓN AL PACIENTE 945.00.79.19**

La unidad de Atención Primaria de Llanada, comprende los consultorios de Salvatierra, Araia, Alegría y Ozaeta, desde los que se presta asistencia sanitaria a la zona correspondiente a los Ayuntamientos de Salvatierra, San Millán, Alegría-Dulantzi, Elburgo, Iruraiz-Gauna, Aspárrena, Zaldondo y Barrundia. La unidad está formada por un equipo de profesionales de Medicina General, Pediatría, Enfermería, y un área de atención al cliente (excepto Ozaeta), que trabajan de forma coordinada para mejorar su salud y la de su comunidad.

Los servicios que se ofertan en los consultorios son:

- Prevención, asistencia y seguimiento de enfermos agudos y crónicos tanto en consulta como en domicilio por parte de médicos y enfermeras.
- Programa del niño sano.

- Realización de exploraciones básicas y extracciones para analíticas.
- Solicitud y citaciones para realizar pruebas o consultas con especialistas en otros centros, así como la realización de trámites administrativos e información general sobre servicios sanitarios.
- Cirugía menor (en Araia)
- Preparación al parto, atención a la mujer (en Salvatierra).

**COMO VISITAR A SU MEDICO**

Para visitar a su médico necesita concertar una cita. Dicha cita puede solicitarla en el teléfono de cita previa indicado (de 8 a 20 h); llamando a su propio consultorio, preferentemente en horario de mañana; a través de la web o en el propio centro durante el horario de apertura de éste.

Para el seguimiento de procesos crónicos será el propio médico quien le proponga fecha para una próxima visita.

Si no ha podido obtener cita y considera que su caso es urgente, póngase en contacto con el consultorio que le corresponda o acuda personalmente.

**COMO VISITAR A SU PEDIATRA**

Solicite cita por teléfono, a través de la web o en el propio centro. Si lo desea también puede acudir a la pediatra de Salvatierra, llamando al 945.30.00.23.

En la consulta se acordará con usted un calendario de visitas para vigilar el adecuado desarrollo y el plan de vacunaciones de su hijo, tanto en Alegría los martes como en Salvatierra los demás días, según su preferencia.

**COMO VISITAR A SU ENFERMERIA**

Para los servicios de curas, inyectables, extracción de sangre y orina, pruebas específicas, recetas, información y consejos de salud solicite cita previa.

Para controles en procesos crónicos, cuidados tras alta hospitalaria (continuidad de cuidados), vacunaciones consulte directamente con la enfermera. Ella le dará las citas necesarias.

**ASISTENCIA A DOMICILIO**

Siempre que pueda, es preferible que acuda al centro, pero si hay motivos que impidan su asistencia y necesita atención médica o de enfermería en su domicilio, contacte telefónicamente con su consultorio o a través del teléfono de cita previa.

**COMO VISITAR AL ESPECIALISTA**

Su médico de cabecera realizará, si él considera que lo necesita, la solicitud para acudir a consulta de especialistas o para realizar pruebas en otros centros. La petición de cita puede hacerse desde su consultorio, si usted lo considera conveniente.

**TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA (T.I.S.)**

Su tarjeta T.I.S. es imprescindible para cualquier tipo de asistencia, por ello procure no olvidarla en sus visitas. Si no dispone todavía de ella, solicítela en su consultorio.

**SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES**

Estamos interesados en conocer su opinión sobre los servicios que le ofrecemos.

Para las sugerencias puede dirigirse a los profesionales de cada consultorio o usar los buzones instalados en las salas de espera.

Para las reclamaciones puede presentarlas en los propios consultorios o en el Servicio de Atención al Paciente y Usuario (SAPU) de Vitoria. Nos comprometemos a responderle.

**TELEFONOS DE INTERES**

Consultorio de Salvatierra	945.30.00.23
Ambulatorio Olaguibel	945.00.79.00
Hospital Santiago	945.00.76.00
Hospital Txagorritxu	945.00.70.00
Odontología (C.S. Lakuabizkarra)	945.00.68.00
Ginecología (C.S. Lakuabizkarra)	945.00.68.00
Salud Mental (C.S. Aranbizkarra II)	945.00.68.68

**ATENCION URGENTE**

Durante las 24 horas puede solicitar asistencia sanitaria en caso de urgencia, acudiendo a los consultorios en los horarios indicados o contactando por teléfono.

**Días Laborables de 8,00 a 15,00 horas:**

Consultorio de Alegría: 945.40.08.90

Coordinación Emergencias: 945.24.44.44  
ó 112**Sábados, domingos, Festivos y  
Laborables a partir de las 15,00 h:**

Llamar directamente al 945.24.44.44 ó 112